

PLAZA

h o t e l & s p a



Servicios de calidad adaptados a los nuevos desafíos



The new urban concept

Seguimos cuidándole, es nuestra máxima prioridad

ESENCIA

En el hotel Plaza nos encanta cuidar a nuestros huéspedes y hacerles sentir como en casa y por eso, ahora más que nunca, su salud es nuestra máxima prioridad.

Abriremos de nuevo nuestras puertas el día 25 de mayo, poniendo en marcha un protocolo de gestión, riguroso y exhaustivo, que incluye el rediseño de los procesos de limpieza y desinfección para proteger, cuidar y garantizar la seguridad de todos, tanto de nuestros clientes como de los miembros de nuestro equipo.

En nuestro protocolo aplicamos todas las normas sanitarias promulgadas por el ICTE (Instituto de Calidad Turístico Español), sumando nuestras propias iniciativas para maximizar la higiene y adaptar todos nuestros servicios a los nuevos desafíos que se nos presentan.

En estos tiempos más que nunca, queremos agradecerles su confianza y asegurarles que trabajaremos intensamente para que sigan disfrutando de estancias maravillosas entre nosotros con todas las garantías sanitarias.

HOTEL - ZONAS COMUNES

Nuestra experiencia de siempre con plena confianza.

- ✓ En la entrada del hotel encontrará una alfombra con líquido desinfectante para higienizar al momento sus zapatos.
- ✓ Hemos añadido a nuestro mostrador de recepción unas mamparas de metacrilato y hemos colocado una señalización específica en el suelo para guiarle en el cumplimiento de la distancia de seguridad.
- ✓ Hemos retirado temporalmente el mobiliario y objetos de decoración del lobby que impidan el cumplimiento de las distancias mínimas.

- ✓ Ponemos a su disposición en el momento de hacer el registro en recepción mascarillas, guantes de nitrilo y gel hidroalcohólico individual.
- ✓ Le animamos a que nos pueda indicar su hora de entrada y la hora de salida estimadas para poder controlar la afluencia de personas del lobby y brindarle la mejor atención posible.
- ✓ Higienizamos todas nuestras zonas comunes y nuestros elementos de trabajo frecuentemente con los desinfectantes virucidas homologados por las autoridades sanitarias.



Seguimos ofreciéndole nuestros servicios de **Gimnasio y Spa**, pero será necesario realizar su reserva previamente para asegurar una completa desinfección de los espacios entre uso y uso.

HABITACIÓN

- ✓ Aumentamos la desinfección en nuestras habitaciones, así como la frecuencia de limpieza en las zonas comunes (incluidos pomos de puertas, botones de ascensores y cualquier otra superficie u objeto que esté al alcance de todos).
- ✓ Usamos desinfectantes específicos para la limpieza de todas las superficies de la habitación, así como para la lencería de cama, los rellenos de las almohadas y cuadrantes, y todas las toallas, que se higienizan a altas temperaturas con los productos de lavado específicos para ello.
- ✓ Se maximizará la ventilación de las habitaciones. Se aumentará la rotación de habitaciones para que trascurren unos días entre la estancia de un cliente y otro.
- ✓ Todas las mantas y almohadas de los armarios estarán protegidas.
- ✓ Hemos quitado nuestros productos del minibar, que se servirán bajo petición. Las aguas de cortesía que encontrará en el minibar han sido debidamente cambiadas y desinfectadas.
- ✓ Hemos suprimido toda la papelería de la habitación y la ponemos a su disposición en recepción.
- ✓ Los utensilios de cristalería y vajilla que se encuentran en la habitación se han lavado a máquina a altas temperaturas.

**SERVICIO DE DESAYUNOS**

- ✓ Le ofrecemos los mismos productos de nuestro delicioso buffet de antes, pero emplatados y servidos en mesa en nuestro restaurante. Si contrata el desayuno buffet tendrá los mismos productos que antes a su disposición y podrá elegir entre todas las combinaciones que les proponemos. Si prefiere tomar el desayuno en cafetería, establecemos reservas por franjas horarias para tener controlado el aforo al 50% de la capacidad como nos marca la Xunta de Galicia.
- ✓ Igualmente, si prefiere que se lo sirvamos en su habitación, ponemos a su disposición esta misma carta sin ningún coste añadido. El desayuno se servirá tapado con una mampara de metacrilato y a la hora que nos indique, cubriendo el formulario que ha de dejar en la puerta de su habitación la noche previa.
- ✓ El horario del desayuno es desde las 07:00 hasta las 12:00, pero como tenemos siempre servicio de cafetería y restaurante hasta el horario de final de comidas, pídanoslo cuando desee.

SERVICIOS DE RESTAURACIÓN

- ✓ Cumplimos con las limitaciones de aforo al 50% establecidos por la Xunta de Galicia en el decreto oficial del 7 de agosto.
- ✓ Nuestro restaurante ESENCIA y el servicio de roomservice abren todos los días para el servicio de comidas desde las 13:30 hasta las 16:00 y para el servicio de cenas desde las 20:00 hasta las 00:00 hrs. a excepción de los domingos a la noche, que mantenemos el restaurante cerrado.
- ✓ Nuestra terraza SkyBar, debido a las limitaciones de aforo, permanecerá cerrada. Lamentamos mucho las molestias.



The new urban concept

Seguimos cuidándole, es nuestra máxima prioridad

ESENCIA

Les aseguramos la misma experiencia de siempre con toda nuestra confianza a través de las siguientes medidas:

- ✓ Nuestros compañeros de restauración, tanto en cocina como en sala, llevan mascarilla y guantes de nitrilo, los cuales se desinfectan con gel hidroalcohólico constantemente.
- ✓ Modificamos la distribución de la sala para garantizar el mantenimiento de la distancia de seguridad.
- ✓ Nuestros aseos son de uso individualizado y están desinfectados constantemente.
- ✓ Nuestras instalaciones están correctamente desinfectadas con productos virucidas homologados por el ministerio de Sanidad.
- ✓ Les proporcionamos las cartas tapadas con un soporte de metacrilato que se higieniza entre uso y uso.
- ✓ Les dirigimos personalmente a su mesa en el restaurante, la cual hemos desinfectado, tanto en la superficie de la mesa, como los asientos, previamente.



CARTA DE ROOMSERVICE

Croquetas de la casa... 9.00 €

Pulpo á ESENCIA, marinado y a la parrilla con crema de patata y ajada... 13.00€

Tortilla de Betanzos con pimientos de Padrón... 8.00€

Pizza de jamón ibérico, rúcula, trufa y parmesano... 13.00€

Zamburiñas a la gallega con espuma de patata... 16.00€

Focaccia de pollo crujiente, tomate confitado, rúcula y salsa de mostaza de Dijón... 10.00€

Ensalada de salmon marinado, quinoa, aguacate y queso de Burgos... 10.00€

Dados de aguacate y mango, tomate confitado y canónigos, chips de yuca y levadura de cerveza ... 9.00€

Arroz caldoso de mariscos... 12.00€

Pescado del día con guarnición de productos de temporada... Según mercado

Costilla de porco celta asada y deshuesado con arroz del señorito... 16.00€

Entrecot de ternera gallega con patatas gajo a la sartén y pimientos de Padrón... 16.00€

Hamburguesa de vaca gallega, queso del país, pimientos asados y salsa BBQ... 13.00€

Tarta de manzana al horno con helado de frutos rojos...6.00€



The new urban concept

Seguimos cuidándole, es nuestra máxima prioridad

ESENCIA

ARTÍCULOS	LAVADO	PLANCHADO	TOTAL(EUROS)
Pantalones	2.50	3.50	6
Falda	2.50	3.50	6
Camisas	2	3.50	5.50
Blusas	2	3.50	5.50
Ropa interior	1	1.50	2.50
Vestido	3	4	7
Traje	Consultar		
Pañuelo	1	1.50	2.50
Calcetines	1		1
Corbatas	1	1.50	2.50
Suéter	2	2.50	4.50
Pantalón corto	2	2.50	4.50
Camiseta	2	2.50	4.50
Toalla	2	NO	2
Pijama	2	2.50	4.50

Torrija caramelizada con helado de vainilla... 6.00€

Couland de chocolate... 6.00€

Ensalada de frutas frescas con sorbete... 6.00€

PARKING

Aparque cómodamente en nuestras plazas privadas en el parking Salgado Torres, a menos de 150 metros y con un precio especial de 11€/día.

LAVANDERÍA

Con motivo de nuestra adaptación a la normativa sanitaria ya no podemos ofrecerle plancha transportable para su habitación.

Sin embargo, ponemos a su disposición un servicio propio de lavandería y planchado para poder adecuar su vestuario tras el viaje. En el plazo de 24

horas, podrá disponer de las prendas que necesite. Le rogamos utilice la bolsa de plástico que encontrará en el armario para depositar las prendas que desee lavar o planchar y avise a Recepción en la extensión 9.

Si necesita un plazo de entrega más rápido o alguna prenda que desee enviar a tintorería, en Recepción atenderemos a sus necesidades.

TELÉFONOS

Teléfonos generales

Línea exterior Marque el 0

Recepción-Conserjería Marque el 9

Cafetería-Restaurante Marque el 130

Para llamar entre habitaciones marque el número de la habitación deseada

CARTA DE ALMOHADAS

Le ofrecemos una selección de almohadas para que elija la que mejor se adapte a sus gustos y pueda obtener el máximo confort en su descanso.

En su cama dispone de **almohada fibrada siliconada (Mash Holofil Eco):**

- ✓ Firmeza media baja
- ✓ Hipoalergénica
- ✓ Adaptable
- ✓ Antiácaros
- ✓ Relleno fibra hueca siliconada de Dacron
- ✓ Tejido interior 50% algodón 50% poliéster
- ✓ Tejido exterior 100% algodón



The new urban concept

Seguimos cuidándole, es nuestra máxima prioridad

ESENCIA

A mayores le ofrecemos:

Almohada fibrogel (Thai de Flex)

- ✓ Firmeza media
- ✓ Hipoalergénica
- ✓ Tacto extrasuave
- ✓ Antiácaros
- ✓ Relleno Airvex
- ✓ Tejido interior
- ✓ Argentum
- ✓ Tejido exterior 50% algodón 50% poliéster

Almohada Viscoelástica (Tropic de Flex):

- ✓ Firmeza media-alta
- ✓ Hipoalergénica
- ✓ Autoadaptable
- ✓ Antiácaros
- ✓ Relleno viscoelástico
- ✓ Tejido interior 100 % poliéster
- ✓ Tejido exterior 62% stretch y 38 % Bambú

Almohada fibrada siliconada (Mash Urban):

- ✓ Firmeza alta
- ✓ Hipoalergénica
- ✓ Adaptable
- ✓ Antiácaros
- ✓ Relleno fibra hueca siliconada de Dacron
- ✓ Tejido interior 50% algodón 50 % poliéster
- ✓ Tejido exterior 100 % algodón

